

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



ФЗ Об образовании в РФ

- * Статья 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся
- * 2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- * 3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

ФЗ Об образовании в РФ

- * 4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением
- * 6. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

ФЗ Об образовании в РФ и ШСП

- * Пункт 2 статьи 45 закона ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

ФЗ Об образовании в РФ и ШСП

- * **Школьная служба примирения** обычно работает с другими видами конфликтов: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

ФЗ Об образовании в РФ и ШСП

- * Пункт 4 статьи 45 закона N 273-ФЗ определяет, что решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением».

ФЗ Об образовании в РФ и ШСП

- * **В школьных службах примирения** используется восстановительная медиация, школьные конференции, семейные конференции, круги поддержки основным принципом которых является то, что решение вырабатывают сами стороны конфликта (а не служба примирения). Данный принцип ответственности зафиксирован в частности в «Стандартах восстановительной медиации» и других относящихся к медиации стандартах...

ФЗ Об образовании в РФ и ШСП

- * В Законе N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» остается непроясненным вопрос о соблюдении конфиденциальности и добровольности в деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, которые также являются базовыми принципами медиации. Также есть риск того, что Комиссии обяжут проводить расследование обстоятельств дела, доказательством вины. Поэтому в случае проведения медиации в Комиссиях есть риск нарушения данных принципов, если этот вопрос не будет отрегулирован на уровне локальных актов образовательного учреждения.

ФЗ Об образовании в РФ и ШСП

- * **В Школьных службах примирения** принципы конфиденциальности и добровольности являются обязательными и регулируется в частности «Положением о школьной службе примирения», издаваемого как локальный акт образовательного учреждения[2]. Также служба примирения может провести медиацию только при условии, что обидчик признает свою вину или как минимум свое участие в ситуации, и не занимается расследованием и доказательством степени виновности.

ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы

- * В целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка, постановляю:
 - * 1. Утвердить прилагаемую Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.

УТВЕРЖДЕНА

Указом Президента Российской Федерации

от 1 июня 2012 г. № 761

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы

VI. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия

- * развитие сети служб примирения в целях **реализации восстановительного правосудия;**
- * - **организация школьных служб примирения,** нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы

- * VII. ДЕТИ - УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ
- * Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка. Содействие участию детей в принятии таких решений на местном, национальном и международном уровнях является одной из целей Стратегии Совета Европы по защите прав ребенка на 2012 - 2015 годы.

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы

2. Основные задачи

- * Развитие на основе принципов и норм международного права законодательной базы в области регулирования участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы во всех сферах жизнедеятельности.
- * Обеспечение правового обучения и воспитания детей, а также специалистов, работающих с детьми.
- * Привлечение детей к участию в общественной жизни.
- * Воспитание у детей гражданственности, расширение их знаний в области прав человека.
- * Освещение в средствах массовой информации темы участия детей в общественной жизни.
- * Разработка и внедрение в практику стандартов и методик участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.
- * Создание системы мониторинга и оценки участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

Основой восстановительной медиации является концепция восстановительного правосудия.

- * Восстановительное правосудие – это новый подход к тому, как обществу необходимо реагировать на преступление.
- * Всякое правонарушение должно повлечь обязательство правонарушителя по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.
- * Восстановительный подход вовлекает в активное участие жертвы и обидчика в работу по решению проблемы (конфликта) с помощью третьей стороны- медиатора.

Настоящие стандарты восстановительной медиации опираются на имеющиеся международные и зарубежные документы:

- Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах»,
- « Рекомендации № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам- членам совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах»,
- «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений.»

Основные принципы восстановительной медиации

- * **Добровольность**
- * **Информированность**
- * **Нейтральность**
- * **Конфиденциальность**
- * **Ответственность**
- * **Заглаживание вреда обидчиком**
- * **Самостоятельность**

* Чтобы понять, почему посредничество столь эффективно, важно, прежде всего, разобраться в трех принципиальных подходах к разрешению споров:

* "Интересы", "Права" и "Сила".

* Каждый случай разрешения споров, основанный на применении **СИЛЫ**, по сути, является проверкой силы спорящих сторон.

* Подход, основанный **на правах**, которому отдают предпочтение юристы, помогает разрешить спор на основании прав сторон. Такие права могут быть закреплены в нормативных актах. С помощью процедуры, основанной на правах, делается попытка определить, кто прав, а кто виновен, в рамках официальных процессуальных действий, как то, суд, третейский суд или другой административный орган.

* Урегулирования споров на основе **интересов** призван находить решения, основанные на главных «интересах» (т.е. надеждах, пожеланиях, потребностях и заботах) сторон, вовлеченных в конфликт. Наиболее распространенной формой урегулирования конфликтов с учетом интересов являются переговоры, т.е. общение сторон между собой.

* Если стороны заинтересованы в урегулировании конфликта с наименьшими издержками (с точки зрения денег, взаимоотношений, репутации, стресса, производительности и т.д.), применение подходов к урегулированию споров должно иметь следующую последовательность:

- * 1.сначала подход на основе **интересов**,
- * 2.потом подход, основанный на **правах**,
- * 3.и лишь затем, если это необходимо, подход с применением **силы**.

Процесс и результат медиации

- * Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга.
- * Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред)
- * Важный результат медиации может быть соглашением или примирительным договором.

Деятельность службы

- * Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.
- * Служба примирения должны быть независимыми и самостоятельными.
- * Медиаторы, руководители служб и кураторы должны пройти специальную подготовку.
- * ШСП ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям.

<http://video.yandex.ru/users/konovalov-a/view/8/>

ШСП

- * Стоит сказать, что проект по внедрению школьных служб примирения существует в нашей стране с начала 90-х годов.

Школьная служба примирения – это один из путей решения конфликтов в школьной среде.

ШСП

Суть проекта

- * Школьная служба примирения – это волонтерское движение. Для того, чтобы организовать службу в одной школе, нужно десять (иногда чуть больше) детей, прошедших тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации. Руководит группой, пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними – куратор службы, назначенный директором. Куратор тоже в обязательном порядке проходит тренинг по восстановительной медиации.

Особенности ШСП

- * В ШСП обязательно входят учащиеся медиаторы и взрослый куратор.
- * Медиаторами (ведущими) могут быть :
 - * - учащиеся;
 - * - педагогические работники образовательного учреждения;
- * Возможно совместное ведение примирительных программ взрослым и ребенком.
- * Куратор ШСП –взрослый, который организует работу службы и получает информацию о конфликтах и криминальных ситуациях.
- * Участники программ- дети, педагоги , администрация, родители.

ШСП

- * Основополагающими для службы являются следующие моменты:
- * - решение о том, как будет выглядеть «мир», принимают сами конфликтующие стороны;
- * - ответственность за предотвращение и поведение в конфликтной ситуации в будущем опять же берут на себя сами конфликтующие стороны;
- * - ребята учатся сами и показывают другим, какие стили и способы поведения в конфликтной ситуации помогают общаться лучше, легче (компетентнее и эффективнее как сказали бы взрослые);
- * - путь, благодаря которому педагоги и родители осваивают способы и модели конструктивного и взаимоприемлемого взаимодействия, поскольку если разобраться, то цель и у тех и у других одна – что бы дети хорошо учились, с интересом относились к школе и учебе в целом, радовались сами и радовали своих учителей и родителей.

* Так что получается, что служба примирения – это хороший путь, хотя и незнакомый. Это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Путь, который не все взрослые (которые в сущности те же дети) готовы пройти без сомнений и колебаний.

Пермский опыт деятельности ШСП

- * Пермский край первый регион в России, где восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций внедряется в массовом масштабе в деятельность КДН, судов , образовательных учреждений.
- * 7 лет распространяются восстановительные технологии.
- * ВТ позволяют провести исцеление жертв конфликта , т.е. восстановить чувство справедливости и безопасности.
- * Снизить чувство враждебности и угрозы со стороны обидчика, достичь его раскаяния (возместить вред, который был причинен правонарушением) .

**При заключении мира
победивших сторон становится в
два раза больше !**

*** СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

Директор АНО «Уральский центр медиации»

Махнева Ольга Павловна

*** Конт.тел. 8(343)290-21-31**