

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Коменская средняя общеобразовательная школа

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема	28.02.2022	Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На информационном стенде образовательной организации размещены: 1.Правила приема обучающихся на обучение, режим занятий обучающихся,	18.02.2022

		<p>обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>			<p>2. Положение о формах, периодичности и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, 3. Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, 4. Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>	
2.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании</p>	28.02.2022	<p>Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно</p>	<p>На информационном стенде образовательной организации размещена информация об оказании платных</p>	18.02.2022

	нормативно-правовыми актами	платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		воспитательной работе	услуг (услуги не оказываются)	
3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация об учебных планах с приложением их копий	28.02.2022	Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На информационном стенде образовательной организации размещена информация об учебных планах	18.02.2022
4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе Документы размещена информация о предписании ОНД и ПР ГО Сухой Лог и ГО Богданович и отчет о выполнении данного предписания	18.02.2022
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	28.02.2022	Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На официальном сайте образовательной организации в разделе Образование размещена информация об уровнях образования,	18.02.2022

		с приложением их копий (при наличии)			аннотации к программам	
6.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно воспитательной работе	На официальном сайте образовательной организации в разделе Образование размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и	18.02.2022

					планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	
7.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе Финансово-хозяйственная деятельность размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических	18.02.2022

					и (или) юридических лиц	
8.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе Финансово-хозяйственная деятельность размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	18.02.2022
9.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе Независимая оценка качества образования размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	18.02.2022

10.	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	28.02.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	<p>На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	18.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В фойе школы организована зона ожидания для родителей. Выполнен косметический ремонт столовой, коридоров. Отремонтирован и оборудован новой мебелью, техникой кабинет для Центра детских инициатив.	10.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Заключен договор с МАОУ Тыгшской СОШ на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование специальных средств для инвалидов от 10.01.2023 (пандус-книжка) б/н	10.01.2023
13.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Выделено место для стоянки автотранспортных мест для инвалидов	07.07.2023
14.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	На входе установлены расширенные дверные проемы.	10.01.2023



15.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Заключен договор с МАОУ Тыгишской СОШ на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование специальных средств для инвалидов от 10.01.2023(кресло-коляска)	10.01.2023
16.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В санитарно-гигиеническом помещении установлен поручень	10.01.2023
17.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В кабинете № 8 размещен проектор и доска, что позволяет дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	10.01.2023
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Заключен договор на изготовление табличек с дублированием на шрифте Брайля и табличку с системой вызова для инвалидов с ИП Садовниковой О.В. № 26 от 06.07.2023	06.07.2023

19.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Обучен педагог, который может оказывать услуги сурдопереводчика	10.01.2023
20.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Издан приказ «О назначении ответственного лица за оказание ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам» № 115 от 06.07.2023	06.07.2023
21.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В фойе школы организована зона ожидания. В кабинете № 8 размещен проектор и доска, что позволяет дублировать информацию и увеличивать ее для слабовидящих инвалидов, санитарная комната оборудована поручнем. Доступность питьевой воды (питьевой фонтанчик)	10.01.2023

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

22.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Проведено общее собрание работников «Нормы этикета», Организованы обучающие тренинги (мастер –классы) для сотрудников направленные на развитие коммуникации. С периодичностью 2 раза в год	11.11.2022
23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Проведен педагогический совет "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" Организованы обучающие тренинги (мастер –классы) для сотрудников направленные на развитие коммуникации. С периодичностью 2 раза в год	11.11.2022
24.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Проведено тренинговое занятие с персоналом образовательного учреждения направленное на	11.11.2022

	организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)				развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы «Правила хорошего тона». Организовано проведение инструктажей 2 раза в год.	
--	---	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

25.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	Оформлены зоны отдыха, ожидания. Создан Центр детских инициатив. Выполнен косметический ремонт столовой, коридоров. Отремонтирован и оборудован новой мебелью, техникой кабинет для Центра детских инициатив. Выполнен ремонт асфальтового покрытия перед центральным входом. Приобретены 3 телевизора для кабинетов. Создана и развивается группа	15.11.2022
-----	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

					школы в ВКОНТАКТЕ, где отражаются все школьные новости, направленные на поддержания имиджа школы.	
26.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В фойе школы организована ожидания для родителей. Выполнен косметический ремонт столовой, коридоров. Оборудован новой мебелью, техникой кабинет для Центра детских инициатив. Выполнен ремонт асфальтового покрытия перед центральным входом. Приобретены 3 телевизора для кабинетов.	15.11.2022
27.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор	В фойе школы организована зона ожидания для родителей. Выполнен косметический ремонт столовой, коридоров. Оборудован новой мебелью, техникой	15.11.2022

					кабинет для Центра детских инициатив. Выполнен ремонт асфальтового покрытия перед центральным входом. Приобретены 3 телевизора для кабинетов.	
--	--	--	--	--	---	--

Директор:



Л.Д.Желнина