

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Коменская средняя общеобразовательная школа

Городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный сотрудник	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами организации, размещив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На информационном стенде образовательной организации размещены:	18.02.2022	
на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления деятельности, в том числе регламентирующие правила приема		акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления деятельности, в том числе регламентирующие правила приема		1. Правила приема обучающихся на обучение, режим занятий обучающихся,	

	<p>обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>		<p>Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно</p>	<p>2. Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, 3. Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся, 4. Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>	
<p>2. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно</p>	<p>На информационном стенде образовательной организации размещена информация об оказании платных</p>	<p>18.02.2022</p>

<p>нормативно-правовыми актами</p>	<p>платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>		<p>воспитательной работе</p>	<p>услуг(услуги не оказываются)</p>	
<p>3. Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на стендах, требующему соответствия с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация об учебных планах с приложением их копий</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно воспитательной работе учебно воспитательной работе</p>	<p>На информационном стенде образовательной организации размещена информация об учебных планах</p>	<p>18.02.2022</p>
<p>4. Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на официальном сайте, требующему соответствия с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе Документы размещена информация о предписании ОНД и ПР ГО Сухой Дог и ГО Богданович и отчет о выполнении данного предписания</p>	<p>18.02.2022</p>
<p>5. Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на официальном сайте, требующему соответствия с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно воспитательной работе</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе Образование размещена информация об уровнях образования,</p>	<p>18.02.2022</p>

	с приложением их копий (при наличии)			аннотации к программам		
6.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц:</p> <p>о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	<p>Новожилова Ольга Григорьевна заместитель директора по учебно воспитательной работе</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе Образование размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и</p>	18.02.2022

				<p>планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	
<p>7.</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию в полном объеме: информация об образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Желнина Людмила Дмитриевна Директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе Финансово-хозяйственная деятельность размещена информация об образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических</p>	<p>18.02.2022</p>

				и (или) юридических лиц	
8.	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2022</p> <p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе Финансово-хозяйственная деятельность размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>18.02.2022</p>
9.	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>28.02.2022</p> <p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения в разделе Независимая оценка качества образования размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>18.02.2022</p>

10.	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	28.02.2022	<p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>	<p>На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями. с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	18.02.2022
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						

11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
-----	---	--	------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
13.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
14.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
15.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
16.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
17.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
19.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
20.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность	01.04.2024	Желнина Людмила Дмитриевна директор		

<p>21. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)</p>	<p>сопровождения работниками организации)</p> <p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>22. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>		
<p>23. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Желнина Людмила Дмитриевна директор</p>		

<p>работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>		31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
<p>24. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор		

У. Удовлетворенность участников обучения качеством образовательной деятельности организаций

<p>25. 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
<p>26. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	31.12.2022	Желнина Людмила Дмитриевна директор		
<p>27. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	31.12.2022	Желнина Людмила		

условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)			Дмитриевна директор		
--	--	--	---------------------	--	--

Директор МАОУ Коменской СОШ  Л.Д.Желнина

