

ЦИФРОВОЙ ЛИКБЕЗ



×



ЦИФРОВОЙ
ЛИКБЕЗ





×

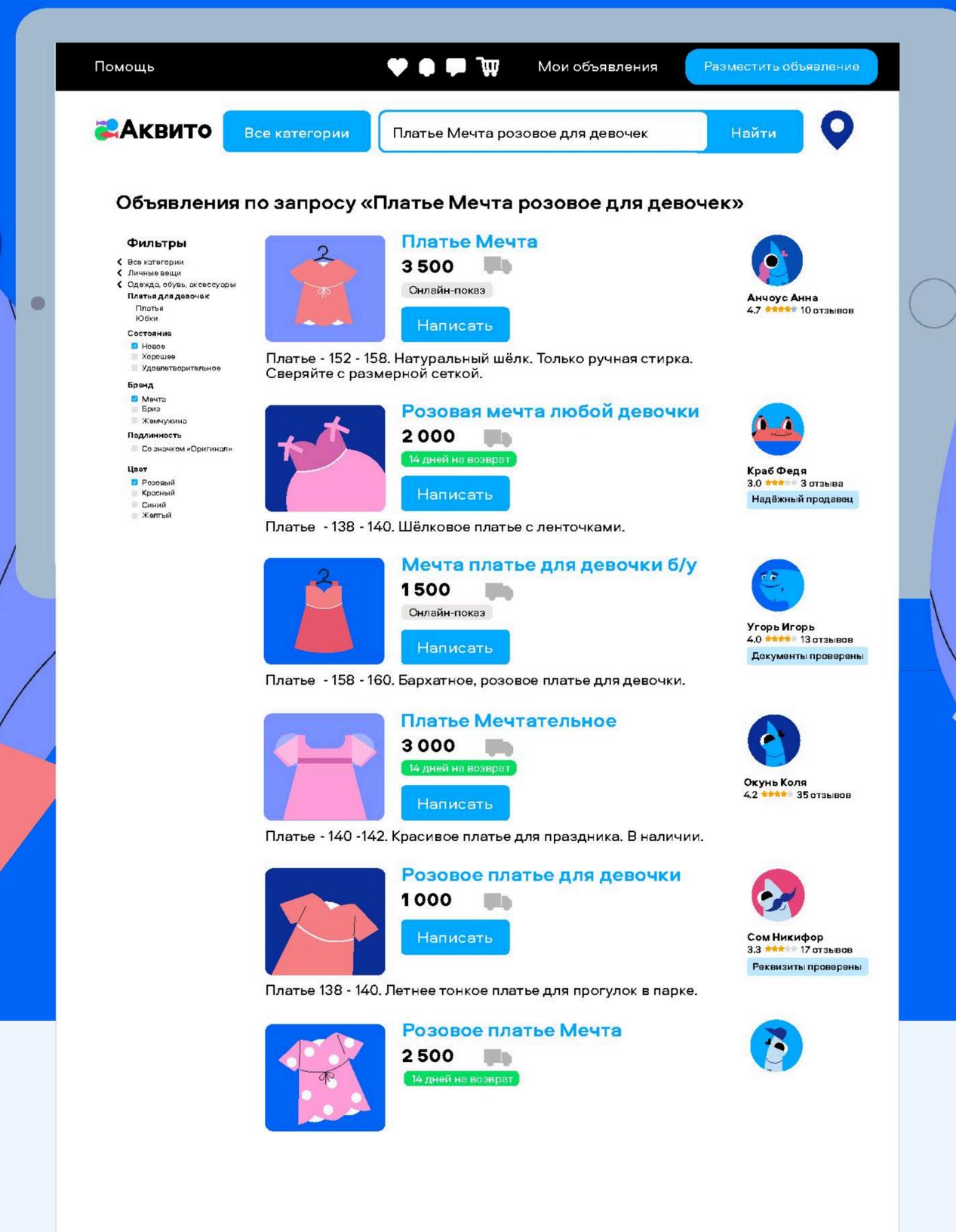


Где в интернете
можно купить
вещь, которую
вы давно искали?





Покупали ли вы
что-то
на платформах
с объявлениями?

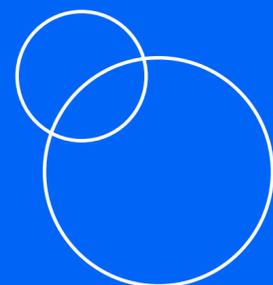




×



СЕГОДНЯ МЫ ПОГОВОРИМ КАК БЕЗОПАСНО ПОКУПАТЬ ТОВАР С ДОСТАВКОЙ





Самые распространенные площадки для покупок в интернете:



интернет-магазины – сайты производителей и поставщиков товаров, на которых можно сделать заказ онлайн

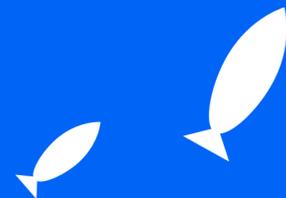


классифайды (сайты объявлений) – цифровые платформы с тематическими объявлениями от людей и компаний. На классифайде товар можно купить как с доставкой, так и при личной встрече с продавцом



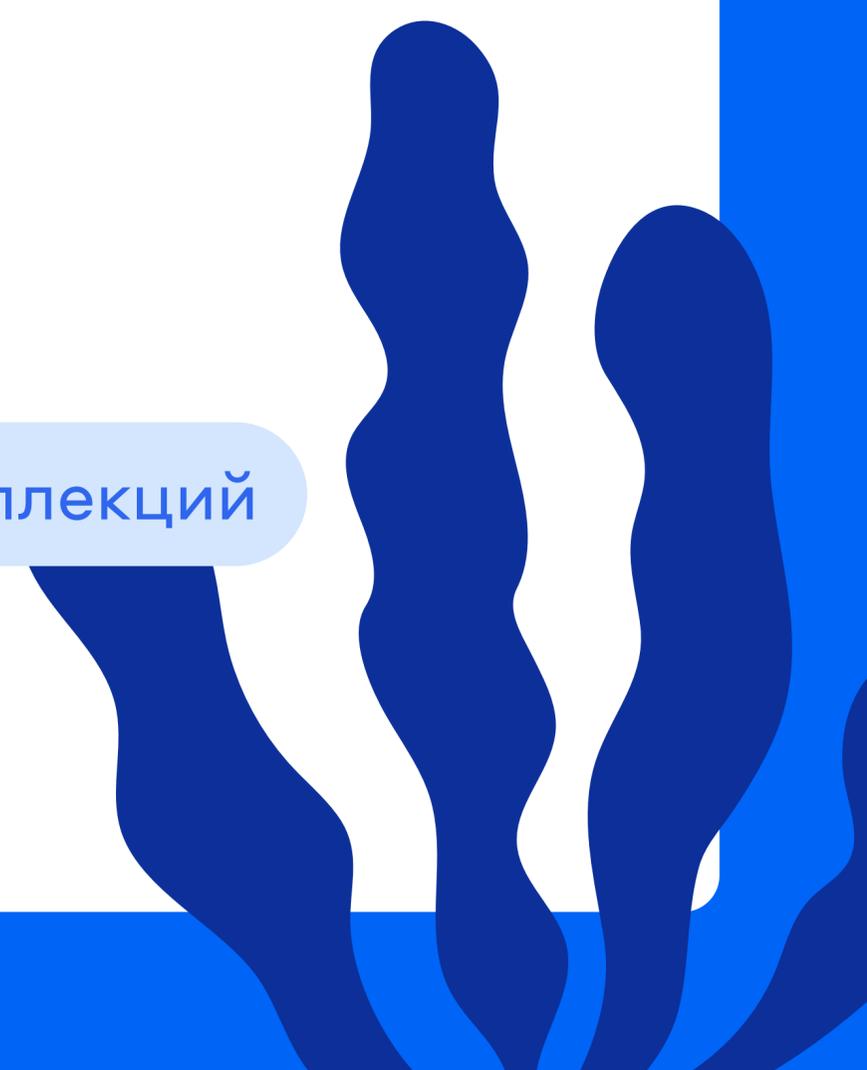
маркетплейсы – торговые площадки, на которых представлены предложения большого количества профессиональных продавцов. Все товары на таких площадках продаются с доставкой в пункты выдачи или домой

Что можно купить на сайтах объявлений?



Частные продавцы
и компании на сайтах объявлений
предлагают то, что не всегда
удается найти в магазинах.

Например, редкие игрушки или одежду из прошлых коллекций



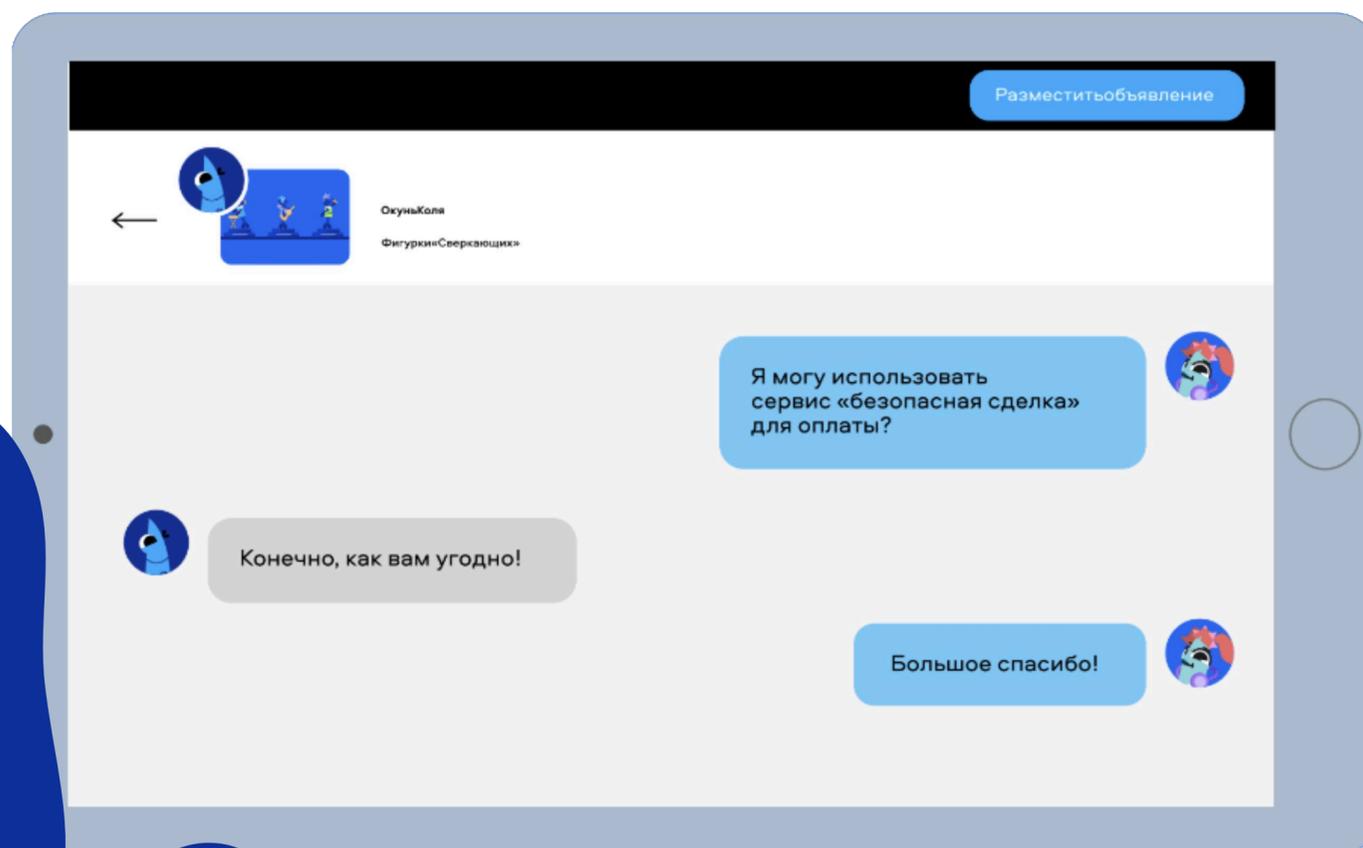
А чтобы сделка была успешной, используйте инструменты, которые площадка создала для вашей защиты.

Например

«Купить с доставкой»

«Безопасная сделка»

возможность связаться с продавцом в защищенном мессенджере



БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА

«Безопасная сделка» - способ оплаты товара, когда деньги хранятся на специальном защищенном счете в банке до тех пор, пока покупатель не получит товар и не убедится, что с ним все в порядке.



×

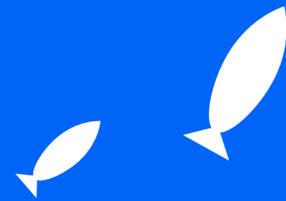


ЦИФРОВОЙ
ЛИКБЕЗ



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ





При покупке товара в интернете выбирайте надежных продавцов. Их легко определить по цифровым значкам, которые подтверждают, что профиль прошел проверку подлинности, а еще - рейтингу и отзывам покупателей.

Как понять, могу ли я доверять продавцу?



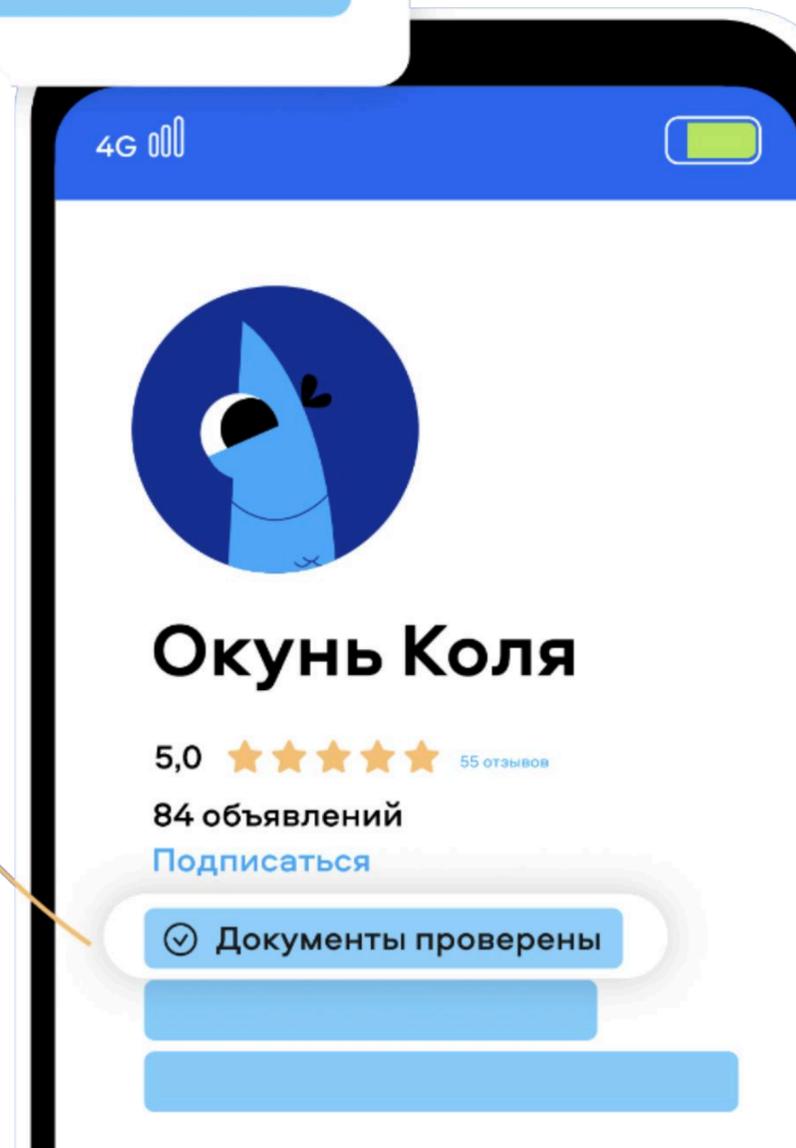
ВЕРИФИКАЦИЯ

Верификация или проверка подлинности профиля - проверка, которая позволяет убедиться в том, что профиль создан реальным человеком или компанией.

Пройти верификацию можно при помощи документов, личного кабинета на Госуслугах, приложения банка, которым пользуется человек или компания.

После прохождения проверки в профиле появляется специальный значок, например «Документы проверены» или «Реквизиты проверены».

✔ Документы проверены



Как понять, могу ли я доверять продавцу?



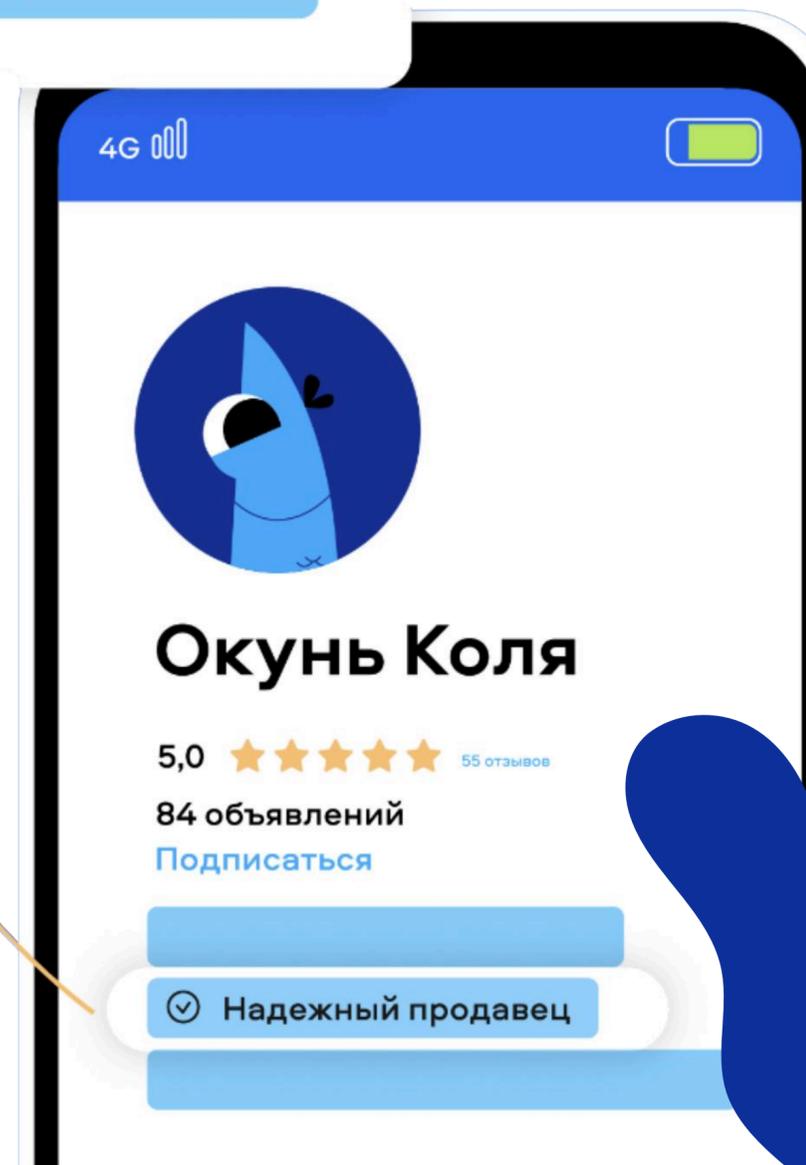
ВЕРИФИКАЦИЯ

На некоторых площадках, например, на Авито, есть специальные проверки, которые помогают определить, насколько продавец надежен, и какой товар он продает. Например:

- «Надежный продавец» (продавец не нарушает правила, не имеет жалоб, вовремя отправляет товар);
- «Оригинал» (продавец предоставил доказательства подлинности товара).

И другие.

✔ Надежный продавец



Как понять, могу ли я доверять продавцу?



РЕЙТИНГ И ОТЗЫВЫ

У хорошего продавца или магазина будет много отзывов, написанных разными людьми и в разное время.

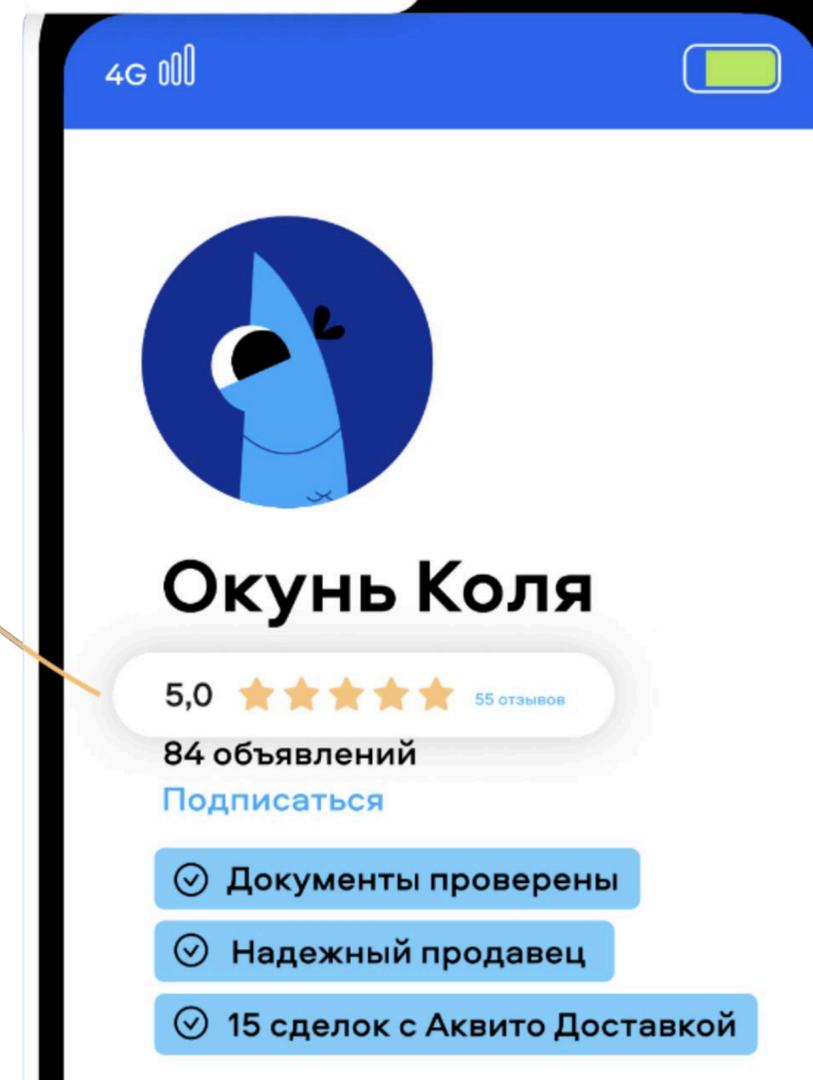
Крупные маркетплейсы и площадки для размещения объявлений умеют выявлять ненастоящие отзывы на этапе проверки до публикации.

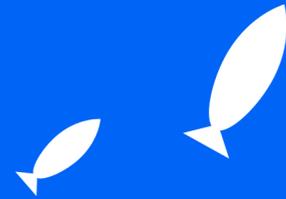
Рейтинг - это оценка, которая складывается из всех оценок, поставленных продавцу разными покупателями.

5,0



55 отзывов





Если вас смущает внешний вид товара на фотографиях продавца или информация кажется неполной, вы всегда можете запросить в чате на платформе дополнительные фотографии, видео или задать уточняющие вопросы.

Мессенджеры внутри крупной платформы имеют дополнительные инструменты для защиты.

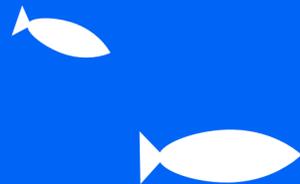
Например, на **Авито** в него встроен **искусственный интеллект**: он анализирует сообщения и предупреждает пользователя, если сообщения собеседника выглядят подозрительно.

Выбирайте объявления, в которых доступна доставка от самой площадки.

Например, на Авито такие предложения помечены значком

«Купить с доставкой»

А деньги продавец получит только тогда, когда вы заберете товар и подтвердите это.



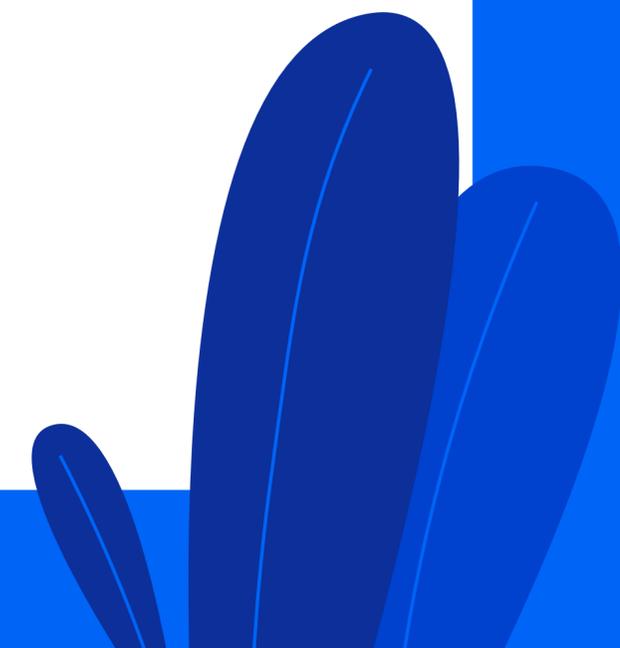
Товары, купленные с доставкой, можно забрать
в пункте выдачи –

это специальное место, в котором покупатель получает свой заказ.

Как получить посылку?

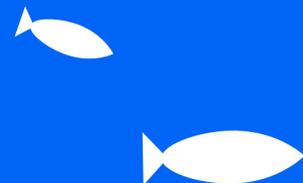


Важно, при покупке товара с доставкой на сайте объявлений отправка осуществляется множеством партнеров. У каждого из них могут быть свои правила получения посылки. Поэтому лучше выяснить все нюансы до получения покупки.



В некоторых случаях для получения товара вам может понадобиться паспорт, свидетельство о рождении либо присутствие одного из родителей.





Перед тем как подтвердить получение товара в пункте выдачи, проверьте его: соответствует ли он фотографиям и описанию. Лучше снимать распаковку, это поможет в спорной ситуации.

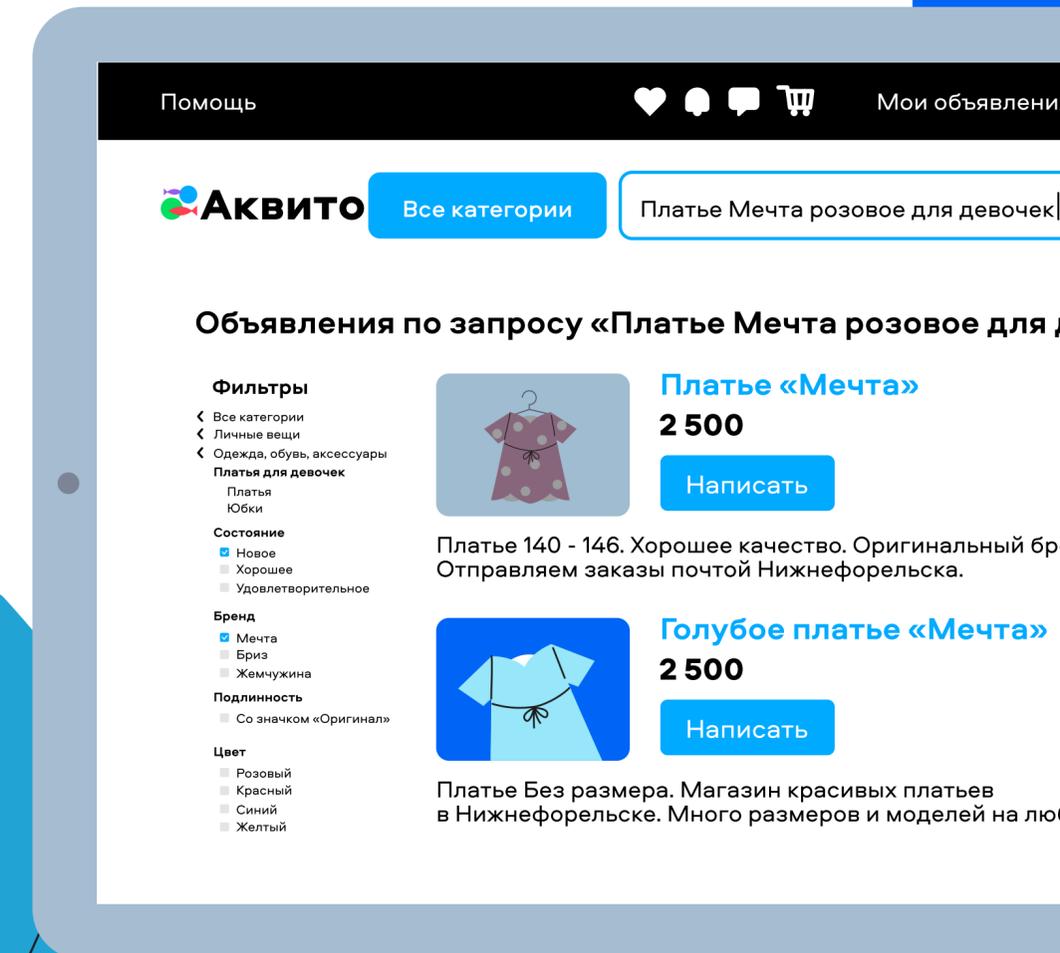
Если что-то вас не устроило, **вы можете отказаться от покупки.** В этом случае **деньги будут вам возвращены.**



Ситуация 1

Варя нашла платье, которое давно хотела. Но фотографии очень темные и она не может понять, как платье выглядит на самом деле.

Что нужно сделать?





Варя отследила статус заказа
и пришла забирать платье вместе
с сестрой Полиной.

Что ей нужно обязательно сделать в пункте выдачи?

Что мы узнали на уроке?



×



Как выбрать надежного продавца



Что такое покупка с доставкой



Как получить дополнительную информацию у продавца



Что необходимо делать во время получения товара

